



poradové číslo \_\_\_\_\_

**SPROSTREDKOVATEĽ:**

Reality – service, s.r.o., sídlo: Š. Moysesova 427/81, 965 01 Žiar nad Hronom; IČO: 36 843 369,  
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro, vl.č.: 13726/S  
tel: +421 905 369 296, +421 45 673 2152, e-mail: info@reality-service.sk

URČENÁ OSOBA\*: Ing. Boris Beniak, Miroslav Beniak, Daniela Konoradská

**SPOTREBITEĽ:**

meno a priezvisko/obchodné meno: \_\_\_\_\_

trvale bytom/sídlo: \_\_\_\_\_

dátum narodenia/IČO: \_\_\_\_\_

kontakt: \_\_\_\_\_

Uplatňované vady poskytovaných služieb. (Vyplňuje spotrebiteľ. Pokiaľ je to možné, označte aj zmluvu, z ktorej uplatňujete vady služby, prípadne nehnuteľnosť, ku ktorej sa zmluva vzťahuje, napr. obec, katastrálne územie, číslo listu vlastníctva a podobne)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Dátum uplatnenia reklamácie: \_\_\_\_\_ Podpis spotrebiteľa: \_\_\_\_\_

**POUČENIE O PRÁVACH SPOTREBITEĽA PODĽA VŠEOBECNÉHO PREDPISU**

Práva spotrebiteľa pri uplatnení väd podľa Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v neskoršom znení

§ 622

(1) Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci (spotrebiteľ) právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci (podnikateľ – poskytovateľ služby) je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

(2) Kupujúci (spotrebiteľ) môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu (podnikateľ) nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.



(3) Predávajúci (podnikateľ) môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu (spotrebiteľ) nespôsobí závažné ťažkosti.

### § 623

(1) Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci (spotrebiteľ) právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu (spotrebiteľ), ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci (spotrebiteľ) nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.

(2) Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci (spotrebiteľ) právo na primeranú zľavu z ceny veci.

Podpis spotrebiteľa: \_\_\_\_\_

Rozhodnutie spotrebiteľa, ktoré z práv podľa všeobecného predpisu uplatňuje

---

---

---

---

Podpis spotrebiteľa: \_\_\_\_\_

### POTVRDENIE O PRIJATÍ/UPLATNENÍ REKLAMÁCIE

Podpis určenej osoby: \_\_\_\_\_

Spotrebiteľ a sprostredkovateľ obdržia po jednom rovnopise (kópii) tohto protokolu

Určenie spôsobu vybavenia reklamácie:

---

---

---

Podpis určenej osoby: \_\_\_\_\_