

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

poradové číslo _____

SPROSTREDKOVATEĽ:

Reality – service, s.r.o., sídlo: Nám. Matice slovenskej 8, 965 01 Žiar nad Hronom; IČO: 36 843 369, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro, vl.č.: 13726/S
tel: +421 905 369 296, +421 45 673 2152, e-mail: info@reality-service.sk

URČENÁ OSOBA*: Ing. Boris Beniak, Miroslav Beniak, Daniela Konoradská

SPOTREBITEĽ:

meno a priezvisko/obchodné meno: _____

trvale bytom/sídlo: _____

dátum narodenia/IČO: _____

kontakt: _____

Uplatňované vady poskytovaných služieb. (Vyplňuje spotrebiteľ. Pokiaľ je to možné, označte aj zmluvu, z ktorej uplatňujete vady služby, prípadne nehnuteľnosť, ku ktorej sa zmluva vzťahuje, napr. obec, katastrálne územie, číslo listu vlastníctva a podobne)

Dátum uplatnenia reklamácie: _____ Podpis spotrebiteľa: _____

POUČENIE O PRÁVACH SPOTREBITEĽA PODĽA VŠEOBECNÉHO PREDPISU

Práva spotrebiteľa pri uplatnení vád podľa Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v neskoršom znení

§ 622

(1) Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci (spotrebiteľ) právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci (podnikateľ – poskytovateľ služby) je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

(2) Kupujúci (spotrebiteľ) môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu (podnikateľ) nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

(3) Predávajúci (podnikateľ) môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu (spotrebiteľ) nespôsobí závažné ťažkosti.

* Nehodiace sa preškrtnite

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

§ 623

(1) Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci (spotrebiteľ) právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu (spotrebiteľ), ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci (spotrebiteľ) nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád vec riadne užívať.

(2) Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci (spotrebiteľ) právo na primeranú zľavu z ceny veci.

Podpis spotrebiteľa: _____

Rozhodnutie spotrebiteľa, ktoré z práv podľa všeobecného predpisu uplatňuje

Podpis spotrebiteľa: _____

POTVRDENIE O PRIJATÍ/UPLATNENÍ REKLAMÁCIE

Podpis určenej osoby: _____

Spotrebiteľ a sprostredkovateľ obdržia po jednom rovnopise (kópii) tohto protokolu

Určenie spôsobu vybavenia reklamácie:

Podpis určenej osoby: _____